

TH RESORTS - DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

ai sensi del D.Lgs. 82/2022 e dell'European Accessibility Act- EAA

Premessa

La presente dichiarazione viene redatta in relazione agli obblighi di adeguamento previsti dal D.Lgs. 82/2022 (recepimento della Direttiva UE 2019/882 - European Accessibility Act o EAA) con particolare riferimento ai siti web aziendali e ai servizi digitali usufruibili per il tramite degli stessi. e riguarda l'accessibilità dei contenuti, delle funzionalità e delle interazioni digitali.

Il Gruppo TH Resorts si impegna a garantire che i propri siti web (e/o le proprie applicazioni mobili) siano accessibili a tutte le persone, comprese quelle con disabilità, conformemente alla normativa italiana e europea in materia di accessibilità. L'accessibilità è un principio fondamentale per la nostra organizzazione, e lavoriamo costantemente per rendere i contenuti digitali facilmente fruibili da un'ampia gamma di utenti, indipendentemente dalla tecnologia o dal dispositivo utilizzato.

Stato di conformità attuale

Alla data odierna, il sito web aziendale www.th-resorts.com e i relativi sottodomini, riferibili alla società HOTEL TURIST SPA e/o alle società del Gruppo TH RESORTS da essa controllate:

- Non subiscono aggiornamenti strutturali o funzionali rilevanti, ma esclusivamente aggiornamenti periodici su contenuti testuali e promozionali (es. aggiornamento offerte, date dei servizi, contenuti editoriali), i quali si basano su template preesistenti alla data del 28/06/2025, non impattando sugli elementi strutturali soggetti a obblighi di adeguamento ai sensi dell'EAA.
- Eventuali aggiornamenti di cataloghi e PDF avvengono in modalità sfogliabile (ISSUU) o in formato PDF statico. Tali aggiornamenti sono generalmente di natura marginale o editoriale e non comportano una nuova pubblicazione sostanziale del contenuto. In ogni caso, i documenti di nuova produzione saranno valutati e resi accessibili in conformità alle linee guida WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), con un focus sul livello AA, che garantisce un alto standard di accessibilità, o con loro ulteriori versioni tempo per tempo vigenti, qualora l'aggiornamento superi la soglia di modifica sostanziale.

Queste linee guida WCAG sono finalizzate a rendere i contenuti web più accessibili per le persone con disabilità, comprese quelle con difficoltà visive, uditive, motorie, cognitive e di altro tipo.

- Il booking engine subirà un aggiornamento grafico e funzionale entro il 28/06/2025. Dopo tale data, salvo ulteriori interventi sostanziali non pianificati, non sono previsti aggiornamenti significativi che facciano sorgere nuovi obblighi di conformità.

- Precisiamo che i siti <https://baobab.it/> e <https://markando.th-resorts.com/> non subiranno modifiche sostanziali a novembre 2025 come invece il sito principale TH Resorts e i sottodomini relative.

Eccezioni

- In ragione di quanto sopra esposto, allo stato attuale l'organizzazione si ritiene in linea con il dettato normativo vigente, nei limiti delle attività di aggiornamento ordinario descritte.
- Nonostante l'impegno per il rispetto delle linee guida di accessibilità, alla data odierna, diverse sezioni del sito potrebbero non essere pienamente conformi agli standard WCAG 2.1 a causa di:
 - Contenuti legacy, cioè materiale creato prima dell'adozione di politiche di accessibilità.
 - Elementi interattivi complessi che possono richiedere una rifattorizzazione per migliorare l'accessibilità.
 - Tecnologie di terze parti integrate (ad esempio, video, mappe interattive) che potrebbero non essere pienamente accessibili.

Piano di adeguamento normativo

- È in corso di progettazione e realizzazione il nuovo sito web aziendale, con rilascio previsto nel mese di novembre 2025.

Il nuovo sito web sarà sviluppato tenendo conto integralmente degli obblighi di accessibilità previsti dal D.Lgs. 82/2022 e delle linee guida WCAG 2.1 livello AA o loro ulteriori versioni tempo per tempo vigenti.

Per garantire che il sito web rispetti gli standard di accessibilità, saranno effettuati test sia manuali che automatizzati. L'accessibilità sarà verificata anche con il supporto di strumenti di validazione automatica e attraverso revisioni manuali condotte da esperti in accessibilità e tecnologie assistive.

- Sarà implementato contestualmente un sistema di audit continuo per il monitoraggio dell'accessibilità e la produzione periodica di documentazione di conformità (VPAT o equivalenti).
- Il Gruppo TH Resorts si impegna a garantire che il sito web nella suddetta nuova versione rimarrà conforme agli standard di accessibilità. Continueremo a lavorare per migliorare costantemente l'accessibilità del sito web, cercando soluzioni innovative per risolvere eventuali problematiche emerse e aggiornando regolarmente il sito in base ai feedback ricevuti.

Pubblicazione

La presente dichiarazione viene redatta a fini di documentazione interna, pubblicata sul sito web aziendale e messa a disposizione in caso di eventuali richieste da parte degli organi preposti al controllo.

Assistenza e Feedback

Se hai difficoltà nell'accesso ai contenuti del sito o hai suggerimenti su come migliorare l'accessibilità, ti invitiamo a contattarci direttamente. Puoi inviare una richiesta di assistenza all'indirizzo email marketing@th-resorts.com. Il nostro team è a disposizione per supportarti nella fruizione dei contenuti.

Contatti

Per qualsiasi altra informazione riguardo alle misure adottate per l'accessibilità, puoi contattarci ai seguenti recapiti:

- Telefono: +39 049 2956411
- Email: marketing@th-resorts.com

Data di aggiornamento

Questa dichiarazione di accessibilità è stata aggiornata il 19.6.2025. Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente questa dichiarazione in base a modifiche normative o migliorie adottate sul sito web.

Padova, 19.06.2025

HOTEL TURIST SPA

Il Legale Rappresentante

Firmato da:

ADA1F02A743E4FC...